# Guía para Definir un Protocolo de Intervención y Evaluación de Pruebas con Usuarios

## 1. Introducción

Esta guía proporciona un marco estructurado para diseñar y ejecutar pruebas con usuarios con el objetivo de evaluar la usabilidad del sistema. El protocolo debe garantizar que las pruebas se realicen de manera consistente y que los resultados sean comparables y accionables.

## 2. Plan de Experimentos

Las pruebas con usuarios deben abordar los siguientes aspectos clave:

### 2.1 Velocidad (Tiempo de Ejecución de una Tarea)

- Medir el tiempo promedio que los usuarios tardan en completar una tarea específica.  
- Realizar pruebas con al menos 4 usuarios representativos del público objetivo.

### 2.2 Eficiencia (Número de Errores)

- Contar la cantidad de errores cometidos al completar una tarea.  
- Clasificar los errores según su impacto en la experiencia del usuario:  
 \* Crítico: Impide completar la tarea.  
 \* Medio: Dificulta la tarea, pero puede ser corregido.  
 \* Leve: No afecta significativamente el desempeño.

### 2.3 Aprender a Usar el Sistema

- Registrar el tiempo necesario para que los usuarios realicen con éxito una tarea por primera vez.  
- Observar patrones de dificultades iniciales.

### 2.4 Recordar Usar el Sistema

- Evaluar cuánto tiempo toma a los mismos usuarios completar la misma tarea tras un intento de haber usado la plataforma.

### 2.5 Preferencia del Usuario

- Aplicar un instrumento de evaluación de usabilidad para recopilar opiniones subjetivas de los usuarios.  
- Se recomienda utilizar [el CSUQ](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSctPQu9gqSHcLOBrN30ny46u7JLf8BhVjJb96GKyIseRUgd8w/viewform?usp=sharing).

## 3. Entregables

Los equipos deben entregar la siguiente documentación como parte de la evaluación de pruebas con usuarios:

Plan de pruebas con usuarios detallando métricas a evaluar.

Resultados de cada métrica.

Instrumento de evaluación de usabilidad y resumen de respuestas obtenidas.

## 4. Formato de Registro de Pruebas con Usuarios

| ID Usuario | Tarea Evaluada | Tiempo de Ejecución | Errores Cometidos | Nivel de Dificultad | Comentarios |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

## 5. Seguimiento y Recomendaciones

Las pruebas con usuarios deben repetirse periódicamente para detectar mejoras en la experiencia de usuario.  
Los resultados deben analizarse y documentarse para guiar futuras mejoras en el sistema.